



مدیریت حج و زیارت خراسان رضوی

دستورالعمل

گزارشگری فساد اداری

(سوت زنی)

تهیه و تدوین:

((کارگروه سلامت ادارس و صیانت از حقوق مردم))

مقدمه:

به منظور گسترش و ترویج فرهنگ مبارزه با فساد اداری و با هدف کاهش احتمال وقوع فساد و ارتقاء سلامت اداری در مدیریت حج و زیارت خراسان رضوی و نیز به جهت تمهید حداکثری و موثر بسترهایی برای استفاده از ظرفیت گزارش های مردمی یا به عبارت دیگر سوت زنی و حمایت و تشویق گزارشگران فساد و در عمل به مواد ۱۷ و ۲۶ قانون ارتقاء سلامت نظام اداری مصوب (۱۳۹۰/۰۸/۰۷) دستورالعمل حمایت از گزارشگری فساد (سوت زنی) و فرایند رسیدگی آن در این مدیریت تهیه و تدوین گردیده است.

تعریف مفاهیم و اصطلاحات

– **فساد:** اقدامات ماموران دولتی که با هدف انتفاع و بهره برداری برای خود و یا اشخاص دیگر و یا در قبال دریافت مال برای خود و یا اشخاص دیگر به طرق زیرصورت می گیرد:

– نقض، تغییر و تفسیر قوانین، مقررات، ضوابط اداری

– خودداری، کندکاری و یا کوتاهی در انجام وظایف قانونی در قبال ارباب رجوع

– تسهیل و یا تسریع غیر عادی در انجام کار برای اشخاص معین در مقایسه با دیگران

– دادن اطلاعات و ارائه اسناد طبقه بندی شده به اشخاص حقیقی یا حقوقی که قانوناً حق دریافت آنها را ندارند

– **مصادیق حقوقی فساد که شامل:** اختلاس، تبانی در انجام معاملات، سوء استفاده از مقام یا موقعیت اداری، تعارض منافع، حیف و میل کردن اموال دولتی

– **سوت زن (گزارشگر):** شخصی که خطا کاری و فساد اداری واقعی یا مشکوک را از طریق سامانه و یا طریق دیگر گزارش کند

سوت زنی: افشای فساد توسط مردم یا اعضای سازمان (بازنشسته یا شاغل) درباره اقدامات نامشروع، غیر اخلاقی و غیر قانونی کارکنان و یا کارگزاران اداره می باشد

کانالهای دریافت گزارش

الف) فرمت تعریف شده در سامانه اداره

مدیریت حج و زیارت خراسان رضوی

ب) صندوق دریافت گزارش و اسناد بصورت فیزیکی که در حوزه ورودی ساختمان حج و زیارت نصب شده است.

—مرجع پیگیری: واحد حراست و امور محرمانه مدیریت حج و زیارت خراسان رضوی

دفتر بازرسی، مدیریت عملکرد و رسیدگی به شکایات

—تحقیق و تفحص: فرایندی نظام یافته، مستقل و یا مدون برای کشف و اثبات حقایق و ارزشیابی عینی آنها برای تعیین اینکه خطاکاری رخ داده است، در حال رخ دادن است یا احتمال رخ دادن آن وجود دارد و میزان آن به چه مقدار می باشد

—هویت سوت زن (گزارشگر)

در جهت حفظ امنیت گزارشگران گزارش به اشکال ذیل ارائه می گردد:

الف) سوت زن هویت خود را آشکار کرده (دفتر بازرسی و حراست و امور محرمانه) به آن اطلاعات دسترسی دارند و سوت زن برای سایر ارکان همچنان ناشناس باقی می ماند و افشای آن ممنوع است.

ب) سوت زن اطلاعات هویتی خود را به همراه گزارش ارسال نکرده و ناشناس باقی می ماند

تبصره ۱) اطلاعات مربوط به هویت سوت زن اطلاعات محرمانه محسوب و مشمول مقررات قانون مجازات انتشار و افشای اسناد محرمانه و سری دولت مصوب ۱۳۵۳/۱۱/۲۹ می شود

بصره ۲) حمایت ها و تشویق های این دستورالعمل مشمول سوت زنانی است که در هنگام ارائه گزارش مشخصات هویتی خود را آشکار کرده اند و یا سوت زنان ناشناس که در مرحله فرایند سوت زنی و در آستانه تعیین پاداش هویت خود را آشکار سازند می گردد



امنیت شغلی و اقدامات تلافی جویانه

هر گونه رفتار تبعیض آمیز، تنبیهی یا تلافی جویانه از سوی مدیران و کارکنان مدیریت علیه سوت زن بیرونی یا درون سازمانی شامل اخراج، تعلیق از کار، قطع یا کاهش حقوق و مزایا، محروم شدن از ارتقاء شغلی، تنزل رتبه یا گروه، تغییر اجباری محل کار، معرفی به کارگزینی، بازنشسته نمودن و یا بازخرید پیش از موعد، ارزشیابی غیر منصفانه، تهدید و ارباب، و اقدامات تلافی جویانه احتمالی ممنوع می باشد

تبصره ۱) اعلام وقوع اقدامات تلافی جویانه و در خواست حمایت برعهده ی سوت زن، و وظیفه تشخیص وقوع یا عدم وقوع این اقدامات، بر عهده دفتر بازرسی و دفتر حراست اداره می باشد

تبصره ۲) در مواجهه با اقدامات تلافی جویانه، متولیان امر حمایتهایی نظیر جبران خسارات مالی و سایر اقدامات حمایتی را انجام خواهند داد.

تشویق و پاداش

الف) پاداش نقدی

به سوت زنانی که گزارش آنان منتهی به اثبات وقوع فساد و صدور رای قطعی محکومیت شود، بر اساس عواید حاصله و نظر کارگروه متشکل (مدیر دفتر بازرسی، مدیر حراست و منابع انسانی مدیریت) بصورت نقدی تا سقف ۱۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال بعنوان پاداش پرداخت می گردد

ب) پاداش غیر نقدی

اعطای تقدیر نامه توسط مدیریت، معرفی به عنوان کارمند نمونه، حق تقدم در انتصاب به مشاغل حساس مدیریتی و غیره می باشد

تبصره ۱) در صورت عدم برگشت عایدی مالی به نفع مدیریت به جهتی که به موجب این گزارش از فساد پیگیری شده و یا یک گلوگاه توسط سوت زن معرفی شده به تشخیص کارگروه هدیه نقدی و یا غیر نقدی تعیین می گردد

تبصره ۲) هرگونه اظهار خلاف واقع و ارائه اسناد غیر واقع در گزارش، که موجب تضییع حقوق قانونی دولت یا شخص ثالث گردد، سوت زن از شمول حمایت‌های این دستورالعمل خارج و به استناد ماده ۲۴ قانون ارتقاء سلامت نظام اداری و مقابله با فساد مصوب ۱۳۹۰/۸/۷ مجرم و قابل پیگیری می باشد

آموزش و ترویج

واحد آموزش نسبت به برنامه ریزی و اجرای آموزشهای ارتقاء سلامت اداری، تعارض منافع و سوت زنی برای مدیران و کارکنان به صورت مستمر اقدام خواهد نمود

فرایند حمایت از سوت زنان فساد (گزارشگران)

